

Интегрированная система менеджмента



ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
«ИЗОЛЯТОР»

Издание официальное

КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Завод «Изолятор»


А.З. Славинский
«22»  2022 г.

Предисловие

Сведения о положении компании

1 РАЗРАБОТАНО Корпоративным университетом «Изолятор»

2 ВНЕСЕНО руководством организации

3 УТВЕРЖДЕНО личной подписью генерального директора ООО «Завод «Изолятор» от 22.12.2022 и ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ в соответствии с приказом по компании от 22.12.2022 № 64

4 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение регламентирует систему контроля качества образования, устанавливает цели и задачи оценки качества образовательного процесса в корпоративном университете «Изолятор» (далее – КУ).

1.2 Под системой контроля качества образования понимается комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества учебного процесса.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499, П-03329674.020-2022.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- П-03329674.020-2022 Положение о специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Завод «Изолятор» корпоративном университете «Изолятор».

3 Основные положения

3.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

3.2 Целью оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения является оценка качества образовательного процесса, содержания программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

3.3 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

4 Внутренний мониторинг качества образования

4.1 Задачи внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование дополнительных профессиональных программ и образовательной деятельности;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом или ее модулей и об изменениях в уровне развития профессиональных компетентностей, определенных соответствующей программой;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и

общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

4.2 В основу внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ;
- реалистичности требований и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

4.3 Внутренняя оценка качества программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы и программ профессионального обучения заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы.

4.4 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения проводится в форме внутреннего мониторинга:

- отзывов потребителей образовательных услуг;
- проведения итоговой аттестации слушателей.

4.5 Виды внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ определяется в соответствии с формой оценки:

- виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы на результаты освоения программ (анкеты слушателей по итогам обучения, беседы (наблюдения) со слушателями), отзывы в информационной сети и информация на сайте организации;
- виды оценки итоговой аттестации слушателей - итоговая аттестационная работа: тесты, рецензии, отзывы на итоговые аттестационные работы, протокол заседания аттестационной комиссии; процедура защиты аттестационной работы, тестирования слушателей; итоговый экзамен: ведомости, протоколы заседания аттестационной комиссии.

4.6 Внутренняя оценка качества освоения программ по отзывам потребителей образовательных услуг осуществляется после окончания каждой программы.

4.7 Результаты внутренней оценки качества программ являются основанием для принятия административных решений на уровне КУ.

4.8 Основные пользователи результатов внутренней оценки качества программ и их результатов:

- слушатели;
- преподавательский состав;
- администрация КУ.

5 Внешняя независимая оценка качества образования

5.1 Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

5.2 Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5.3 Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки. КУ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-

общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

6 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ

6.1 Система оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения представляет собой совокупность форм, оценочных показателей, критериев и правил, обеспечивающих на единой основе востребованность и эффективность использования дополнительных профессиональных программ, оценку образовательных достижений обучающихся.

6.2 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ позволяет выявить уровень образования обучающихся, основные причины неудовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и спланировать мероприятия по улучшению показателей удовлетворенности.

6.3 Внутренний мониторинг включает следующие оценочные показатели:

- Изучение запроса на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации;
- Посещаемость занятий обучающимися;
- Итоговую аттестацию обучающихся;
- Удовлетворенность обучающихся.

6.4 Оценочные показатели включают критерии, представленные в таблице 1 настоящего Положения:

Таблица 1

№ п/п	Оценочные показатели	Критерии
1.	Изучение спроса на дополнительные профессиональные программы	- какие темы (компетенции) необходимо изучить в рамках дополнительной профессиональной программы; - какие программы необходимы для повышения уровня компетенций.
2.	Посещаемость занятий обучающимися	- количество обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения; - количество обучающихся, отчисленных за не освоение программ; - количество обучающихся, завершивших обучение.
3.	Итоговая аттестация обучающихся	- количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию; - количество обучающихся, прошедших итоговую аттестацию повторно; - причины повторной сдачи итоговой аттестации.
4.	Удовлетворенность обучающихся	- оценка компетентности преподавателя; - оценка качества материала; - мотивация к изучению; - удовлетворенность.

6.5 Изучение спроса на дополнительные профессиональные программы:

– осуществляется ежегодно при формировании плана обучения на основе анкетирования сторонних слушателей.

– используется в корректировке или написании новых дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения.

6.6 Оценка посещаемости занятий обучающимися осуществляется по журналу учета посещений в соответствии с расписанием.

6.7 Итоговая аттестация обучающихся:

– осуществляется в форме, предусмотренной в образовательной программе.

– при успешном прохождении завершается отметкой «зачет» либо «экзамен».

– при отрицательном результате может быть проведена повторно.

6.8 Удовлетворенность обучающихся изучается методом анкетного опроса по окончании каждой дополнительной профессиональной программы и программы профессионального обучения (Приложение А настоящего положения).

Приложение А
(рекомендуемое)

Анкета «Оценка результативности обучения»

(Первая часть анкеты - оформляется специалистом по обучению)

Уважаемый руководитель _____!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая позволит оценить уровень применимости полученных знаний на практике и результативность обучения сотрудника _____ (ФИО)

подразделение, должность _____ (профессия, разряд до обучения)

прошедшего обучение по теме (профессии): _____

дата (период) обучения _____

дата заполнения анкеты руководителем _____

обучение (нужное подчеркнуть) на предприятии, во внешней организации

Вторая часть анкеты - заполняет руководитель

1	Применяет ли Ваш сотрудник в своей работе, полученные во время обучения теоретические (практические) знания? 1 вариант ответа				
Ответы	Часто применяет	Иногда	Если не применял, на Ваш взгляд, по какой причине?		
2	Предпринимал ли Ваш сотрудник внедрение изменений (нововведений) в своей работе или работе отдела /цеха/ после прохождения обучения?				
Ответы	ДА предложенная идея была успешно реализована	ДА, но на практике предложенные новшества не были реализованы (остались на уровне идей)		НЕТ	
3	Как Вы считаете, способствовало ли обучение улучшению работы Вашего сотрудника? (подчеркните нужное 1 вариант ответа)				
Ответы	Безусловно способствовало		Способствовало при выполнении отдельных видов работ		Никак не повлияло
4	Какие изменения произошли в Вашем подразделении после обучения сотрудника (Ф И О.)? В чем это проявляется? (возможен выбор из нескольких ответов, нужное подчеркнуть)				
Ответы	Повысилась сложность выполняемых заданий	Повысился уровень технологической дисциплины	Уменьшилось время на выполнение работ (заданий)	Повысилось качество продукции (работ)	Уменьшились ли случаи нарушений требований охраны труда
	Улучшились Профессиональные навыки	Уменьшился объем выпуска несоответствующей продукции	С участием обученного сотрудника в настоящее время реализуется проект (указать название)		Повысилась производительность труда

Вывод: после прохождения обучения считаю, что сотрудник (Ф.И.О.) соответствует (не соответствует) требованиям должности /профессии/ категории /разряда/

Для приобретения дополнительных знаний и умений, рекомендую данному сотруднику пройти обучение по теме (профессии): _____

Подпись _____

Расшифровка подписи _____

продолжение приложения ААнкета «Оценка эффективности обучения»
(внутреннее обучение)

Уважаемый участник обучения, просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая позволит оценить качество преподавания и эффективность программы обучения.

Ф.И.О. Подразделение (цех) _____

Обучение по теме(профессии): _____

Период обучения: _____

1. Оцените качество преподавания по 5-бальной шкале
(1-неудовлетворительно, 5 - отлично):

Критерий	Оценка	Комментарии
1. Доступность изложения материала		
2. Использование различных методов (практические упражнения, слайды, кейсы, групповая работа)		
3. Коммуникабельность преподавателя, умение наладить контакт с аудиторией		
4. Уровень владения материалом		


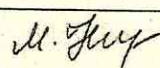



2. Оцените содержание обучения по 5 -бальной шкале
(1-неудовлетворительно, 5 - отлично):

Критерий	Оценка	Комментарии
1. Содержание программы соответствует моим профессиональным потребностям		
2. Я узнал много новой информации		
3. Содержание программы побуждает меня к дальнейшему совершенствованию в этом вопросе		
4. Полученная информация практична и полезна		
5. Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе, чтобы быть более эффективным		

Дата заполнения: _____

Благодарим за участие!

Лист согласования

Должность	И.О.Ф.	Подпись	Дата
Разработан			
Менеджер по обучению	И.А. Солнышкина		05.12.2022г
Согласован			
Методист корпоративного университета	М.Г. Низенькова		05.12.2022
Директора по персоналу департамента управления персоналом и организационного развития	Ю.А. Тюрина		05.12.2022
Директор по правовым вопросам	Е.Г. Зубакова		04.12.2022
Проверен			
Ведущий специалист по процессному анализу	Н.Ю. Гасис		05.12.2022г