

---

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ООО «Масса»

---



ПОЛОЖЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ

П-31317133.029-2021

---

Интегрированная система менеджмента

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «МАССА»**

Издание официальное

КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Масса»

  
С.Б. Моисеев  
«19» января 2021 г.

## 1 Область применения

1.1 Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее по тексту - платные услуги) в обществе с ограниченной ответственностью «Масса» (ООО «Масса»).

1.2 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг ООО «Масса».

## 2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 24.04.2020);
- Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- П-31317133.026-2020 «ИСМ. Положение о специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Масса» «Корпоративный университет «Изолятор».

## 3 Термины, определения и сокращения

Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**заказчик:** Физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя, или иных лиц на основании договора;

**исполнитель:** ООО «Масса», осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся по реализации программ дополнительного профессионального образования;

**недостаток платных образовательных услуг:** Несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**обучающийся:** Физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**платные образовательные услуги:** Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**существенный недостаток платных образовательных услуг:** Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## 4 Основные положения

4.1 ООО «Масса» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере дополнительного профессионального образования:



- программы повышения квалификации;
- программы профессиональной переподготовки.

4.2 Исполнитель обязан обеспечить заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.3 Исполнитель предоставляет платные услуги в целях повышения и обновления теоретических и практических знаний специалистов в области развития общекорпоративных и управленческих компетенций и их соответствия требованиям к уровню квалификации.

4.4 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются Постановлением Правительства Российской Федерации № 706 от 15.08.2013 об утверждении правил оказания платных образовательных услуг, а также Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

## **5 Порядок оказания платных услуг и информация о платных образовательных услугах**

5.1 Для оказания платных услуг ООО «Масса» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья заказчиков услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5.2 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя переговоры со сторонними организациями, составление предварительной сметы доходов и расходов, составление договоров на оплату, учет обучающихся на платной основе и другие необходимые мероприятия.

5.3 Исполнитель обязан до заключения договора оказания платных образовательных услуг предоставить заказчику достоверную информацию о себе, оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.4 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.5 Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте ООО «Масса» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mosizolyator.ru>

5.6 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- Положение о специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Масса» «Корпоративный университет «Изолятор»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

5.7 Для получения платных образовательных услуг заказчик и/или обучающийся заключают с ООО «Масса» договор оказания платных образовательных услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.8 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя -



юридического лица;

- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (электронная почта) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон/электронная почта (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Примерная форма договора представлена в приложении А настоящего положения.

5.9 До заключения договора по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;
- образовательные программы дополнительного профессионального образования.

5.10 Договор составляется в двух экземплярах.

5.11 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации, об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.12 Зачисление в число обучающихся образовательной программы проводится на основании приказа генерального директора ООО «Масса» после заключения договора оказания платных образовательных услуг, предоставления всех документов, необходимых для зачисления на программу обучения.

## **6 Стоимость платных образовательных услуг**

6.1 Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается ежегодно. Прайс-лист на оказание платных образовательных услуг утверждается генеральным директором ООО «Масса».

6.2 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## **7 Порядок получения и расходования денежных средств**

7.1 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.



7.2 Оплата платных услуг производится безналичным путем.

7.3 Средства, полученные от оказания платных услуг поступают на расчетный счет ООО «Масса».

7.4 Главный бухгалтер ООО «Масса» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8 Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг**

8.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3 При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг.

8.4 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов.

8.5 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе одной из сторон, по решению суда, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

8.6 Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине заказчика и/или обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 14 календарных дней;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- в случае применения к обучающемуся, отчисления как меры взыскания, в случае невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- невыполнения обучающимся требований, установленных органами государственными власти Российской Федерации, органами местного самоуправления относительно недопущения распространения инфекционных заболеваний, в т.ч. коронавирусной инфекции (Covid-19).

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7 Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.



Приложение А  
(рекомендуемое)**ДОГОВОР**  
**на оказание платных образовательных услуг № \_\_\_\_**

Московская область

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Масса»**, осуществляющее образовательную деятельность в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности от «24» декабря 2020 года, регистрационный №78563, выданной Министерством образования Московской области, на срок - бессрочно, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Моисеева Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор оказания платных образовательных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика предоставляет платные образовательные услуги работникам/представителям Заказчика (далее – Обучающийся, Обучающиеся), а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по предоставлению обучения по \_\_\_\_\_ (вид программы) \_\_\_\_\_:

«Наименование программы» (\_\_\_\_ часа) – (количество обучающихся)

Форма обучения: очная без применения дистанционных образовательных технологий/очно с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения образовательной программы: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Срок обучения в соответствии с учебным планом образовательной программы Исполнителя составляет \_\_\_\_ академических часа (ов).

1.2. После прохождения Обучающимися полного курса обучения и успешной сдачи итоговой аттестации по заявке им выдается удостоверение о повышении квалификации/удостоверение о прохождении курса и проверке знаний.

1.3. Обучение проводится квалифицированными преподавателями Исполнителя.

1.4. Место проведения обучения – Московская область, г. Истра, с. Павловская Слобода, ул. Ленина, зд. 77.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. До заключения Договора и в период его действия предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также Положением «Об оказании платных образовательных услуг в ООО «Масса».



2.1.3. Обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в соответствии с образовательной программой и условиями Договора, предусмотренными разделом 1.

2.1.4. Зачислить Обучающегося, выполнившего условия приема, установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.5. Провести для Обучающегося вводный инструктаж по охране труда.

2.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании оказания услуг направить в адрес Заказчика подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки услуг в двух экземплярах.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До начала обучения предоставлять Исполнителю достоверные сведения по каждому Обучающемуся, а именно: фамилии, имени, отчества, контактные телефоны, электронный адрес, адреса проживания, в случае оказания услуг по дополнительным профессиональным программам – копии документов, подтверждающих необходимый уровень образования для прохождения обучения по выбранной программе (копия диплома о среднем профессиональном/высшем профессиональном образовании).

2.2.2. Производить оплату обучения в сроки и объеме, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

2.2.3. Обеспечить соответствие уровня предварительной подготовки Обучающихся требованиям, установленным в выбранной программе. В случае обнаружения в процессе обучения у Обучающегося отсутствия необходимого уровня предварительной подготовки для прохождения обучения по выбранной программе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней и Стороны согласовывают предоставление Исполнителем услуг на новых условиях, либо Стороны проводят расторжение Договора с возмещением фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.2.4. Информировать Обучающихся о заключении Договора в части, их касающейся.

2.2.5. Обеспечить присутствие Обучающихся на занятиях в объеме согласно программе обучения.

2.2.6. Принять услуги Исполнителя по Акту сдачи-приемки услуг, подписать и направить Исполнителю один экземпляр указанного акта в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого акта, либо в указанный срок представить Исполнителю письменные мотивированные и обоснованные возражения против приемки услуг.

В случае немотивированного отказа и/или уклонения от принятия услуг Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней по истечению срока, установленного настоящим пунктом, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.2.7. Возместить Исполнителю фактически понесенные расходы в случае одностороннего отказа от Договора, либо в случае изменения условий (в том числе перенос сроков обучения с уведомлением менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала обучения).

2.2.8. Довести до Обучающихся их следующие обязанности, вытекающие из факта направления на обучение: соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

2.2.8.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных учебным планом и программой обучения Исполнителя.

2.2.8.2. Выполнять требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

2.2.8.3. Соблюдать дисциплину, уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими участниками образовательных отношений.

2.2.8.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, имуществу других Обучающихся и преподавателей.



2.2.8.5. Не привлекать к учебному процессу третьих лиц.

2.2.8.6. Не копировать, не распространять, в том числе для получения прибыли, а также не передавать в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе обучения учебно-методические, программные материалы, а также иные материалы, предоставленные Исполнителем в процессе обучения.

2.2.8.7. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, и возместить убытки, причиненные неисполнением/несоблюдением требований локальных нормативных актов Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.8.8. Не курить на территории Исполнителя и за пределами мест, отведенных для курения, а также не употреблять алкогольные напитки и другие запрещенные вещества на территории Исполнителя.

2.2.8.9. Соблюдать требования, установленные государственными органами, органами местного самоуправления касательно недопущения распространения инфекционных заболеваний, в том числе использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) при посещении помещений Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающихся.

2.3.2. Применять к Обучающимся меры поощрения и меры взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.3.3. Составлять учебный план и корректировать его в части изменения номенклатуры и объема дисциплин, порядка их изучения по реализуемым Исполнителем программам, в том числе календарный учебный план. Изменить дату начала оказания услуг, при условии уведомления Заказчика не менее, чем за 3 (три) календарных дня до начала оказания услуг.

2.3.4. В целях надлежащей организации и проведения обучения привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за любые действия таких лиц во исполнение Договора.

2.3.5. Не допускать Обучающихся к занятиям при наличии задолженности по оплате.

2.3.6. При наличии письменного согласия Обучающегося размещать работы, выполненные Обучающимся в процессе обучения по программе, в качестве выставочных образцов.

2.3.7. На свое усмотрение выдать Обучающемуся дополнительное задание и материалы для изучения неусвоенной части программы, а также назначить дополнительное индивидуальное занятие Обучающемуся в согласованное Сторонами время.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

2.4.4. В случае невозможности посещения занятий согласно учебному плану по уважительной причине, перенести сроки оказания услуг с учетом графика старта плановых групп Исполнителя. Перенос осуществляется только при наличии копии подтверждающего документа. Уважительной причиной является временная нетрудоспособность, подтвержденная копией листа временной нетрудоспособности, а также случаи непредвиденного характера, за исключением отпуска, командировки и иных подобных случаев, которые были известны Заказчику заранее.

2.4.5. Довести до сведения Обучающихся их следующие права, вытекающие из факта направления на обучение:

2.4.5.1. Использовать академические права в соответствии с ч.1. ст.34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4.5.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.



- 2.4.5.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 2.4.5.4. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 2.4.5.5. На свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.
- 2.4.5.6. На ознакомление с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителем.
- 2.4.5.7. На пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебными, производственными, научными материалами по изучаемой программе.
- 2.4.5.8. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет: \_\_\_\_\_,00 (сумма прописью) рублей, НДС не облагается на основании подп.14, п.2, ст.149 НК Российской Федерации.
- 3.2. Заказчик производит оплату образовательных услуг Исполнителя в течение 5 банковских дней со дня подписания договора и выставления счета.
- 3.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 3.4. В случае возникновения задолженности за обучение Исполнитель имеет право приостановить оказание образовательных услуг, а также не допускать Обучающегося к занятиям, промежуточной и (или) итоговой аттестации до момента полного погашения задолженности по оплате.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. За неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по Договору, Сторона, допустившая нарушение исполнения обязательств/неисполнение обязательств по требованию другой Стороны обязана уплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости не исполненных/несвоевременно исполненных обязательств за каждый день просрочки/неисполнения обязательств, но не более 10% от стоимости услуг по соответствующему Приложению.
- 4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением неуплаты любой причитавшейся ранее суммы), если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и других, не зависящих от Сторон обстоятельств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
- 4.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные уполномоченными органами. При несоблюдении данного условия Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, лишается права ссылаться на них при просрочке исполнения.



При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, но не свыше одного месяца.

4.5. Если указанные в пункте 4.3. Договора обстоятельства будут продолжаться более 15 (пятнадцать) дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон, по решению суда, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика и/или Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 14 календарных дней;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в случае применения к Обучающемуся, отчисления как меры взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- невыполнения Обучающимся требований, установленных органами государственными власти Российской Федерации, органами местного самоуправления относительно недопущения распространения инфекционных заболеваний, в т.ч. коронавирусной инфекции (Covid-19).
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом Заказчик письменно уведомляет о своем желании Исполнителя. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

5.5. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется только по письменному требованию Заказчика в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты издания приказа об отчислении Обучающегося.

5.6. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего договора, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

5.7. Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.8. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

5.9. В претензии должны быть указаны следующие данные: дата составления претензии; обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии; доказательства, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства, требования заявителя; сумма претензии с расчетом по каждому отдельному виду требования (факту нарушения); контактная информация, по которой Сторона, направившая претензию, желает получить



ответ на нее; список прилагаемых документов; реквизиты для перечисления денежных средств; срок, до которого Сторона, получившая претензию, должна устранить нарушения.

5.10. Претензия может быть передана по средствам факсимильной или электронной связи, с обязательным направлением претензии и прилагаемых документов на бумажном носителе почтовым отправлением с описью и уведомлением, либо нарочным.

5.11. Датой передачи претензии по средствам факсимильной или электронной связи считается дата получения претензии (отчет о получении).

5.12. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии направить ответ на претензию.

5.13. В случае полного или частичного отказа от удовлетворения претензии, а также в случае неполучения ответа на претензию, такой спор по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии (требования) передается на разрешение в Арбитражный суд по месту исполнения Договора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заказчику известно о том, что Исполнитель ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.3. При исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

7.4. Условиями приема на обучение по программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки являются:

7.4.1. Наличие у Обучающегося среднего профессионального и/или высшего образования, либо получение Обучающимся среднего профессионального и/или высшего образования (подтверждается копией диплома о среднем профессиональном/высшем профессиональном образовании, либо справкой из образовательной организации, подтверждающей получение в настоящий момент указанного образования).

7.4.2. Предоставление Обучающимся согласия на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Условием приема на обучение по общеобразовательным программам является предоставление Обучающимся согласия на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.



7.8. Стороны пришли к соглашению, что копии, направленные посредством электронной почты и факсимильные копии настоящего Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, счетов и иных документов к нему имеют одинаковую юридическую силу с оригиналами до момента предоставления оригиналов. Стороны обмениваются оригиналами указанных документов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

ООО «Масса»

143700, Московская область,

рп Шаховская, Волочановское шоссе, д. 6а

ИНН 5017013857 КПП 507901001

Р/с 40702810700000021162

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва

к/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Генеральный директор

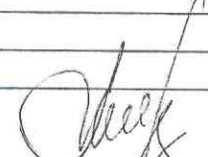
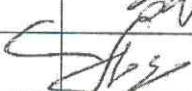
ООО «Масса»

\_\_\_\_\_  
И.О. Фамилия

\_\_\_\_\_  
Моисеев С.Б.



## Лист согласования

| Должность                                                                                    | И.О.Ф.          | Подпись                                                                              | Дата       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Разработан</b>                                                                            |                 |                                                                                      |            |
| Специалист по документообороту корпоративного университета                                   | И.А. Солнышкина |    | 11.01.2021 |
| <b>Согласован</b>                                                                            |                 |                                                                                      |            |
| Руководитель службы управления персоналом                                                    | Ю.А. Тюрина     |    | 11.01.2021 |
| Директор по правовым вопросам ООО «Завод «Изолятор»                                          | Е.Г. Зубакова   |    | 15.01.2021 |
| Главный бухгалтер                                                                            | Е.В. Посох      |    | 12.01.2021 |
| Начальник БИСМ-руководитель направления по разработке и контролю качества систем менеджмента | Т.Ю. Симакова   |    | 19.01.2021 |
| <b>Проверен</b>                                                                              |                 |                                                                                      |            |
| Специалист I категории БИСМ                                                                  | Н.Ю. Гасис      |  | 19.01.2021 |



14